

BELANGRIJKE KLANTINFORMATIE

Lees de ticketinformatie zorgvuldig door om te controleren of u de juiste optie voor u hebt gekozen.

- + Ticketmaster stelt de hotelpakketten beschikbaar als verkoopagent van Sound Travel. De volledige algemene voorwaarden van Sound Travel en uw belangrijkste rechten met betrekking tot pakketreizen, waaronder de annuleringsvoorwaarden en het recht van overdracht, vindt u [door hier te klikken](#)
 - + Sound Travel beschikt over een bescherming om uw betalingen terug te betalen en uw repatriëring te waarborgen in het geval van insolventie. Meer informatie over uw consumentenbescherming kunt u volledig nalezen in de algemene voorwaarden van Sound Travel [hier](#).
 - + De informatie die bij de aankoop is verstrekt (naam, e-mailadres) is dezelfde informatie die wordt gebruikt voor de check-in van het hotelpakket en, waar van toepassing, voor individuele contactvereisten. Let op: voorkeuren voor bedden kunnen worden aangevraagd, maar kunnen niet door het hotel worden gegarandeerd. U krijgt de mogelijkheid om deze verzoeken in te dienen in uw Sound Travel-klantaccount. Sound Travel stuurt u binnen 72 uur na uw oorspronkelijke transactie bij Ticketmaster een e-mail met een uitnodiging om uw Sound Travel-accountomgeving in te stellen. Als u na 10 dagen geen e-mail van Sound Travel hebt ontvangen (controleer uw spammap en zorg ervoor dat help@sound.travel als veilige afzender is toegevoegd), neem dan contact met ons op via het formulier [hier](#).
 - + Na bevestiging, zodra de betaling is verwerkt en u een boekingsbevestiging van Ticketmaster hebt ontvangen, zijn pakketten **UITSLUITEND** binnen de eerste 48 uur na boeking restitueerbaar. Alle pakketten zijn na de eerste 48 uur na aankoop **NIET-RESTITUEERBAAR**. Raadpleeg de algemene voorwaarden van Sound Travel voor alle details over de annuleringsvoorwaarden en het recht van overdracht aan een andere persoon. Annulering moet worden aangevraagd via Ticketmaster, waar uw oorspronkelijke transactie heeft plaatsgevonden. De volledige pakketbestelling moet in het geheel worden geannuleerd; afzonderlijke onderdelen kunnen niet worden behouden. Let op: hotelpakketten komen niet in aanmerking voor Fan to Fan Resale.
-

+ Het is uw verantwoordelijkheid om over een geldig reisdocument te beschikken en te voldoen aan de paspoort-, visum-, immigratie- en gezondheidsvereisten van de bestemming en eventuele doorreislanden, en deze regelmatig te controleren, aangezien ze kunnen veranderen. Wij verstrekken algemene informatie over paspoort- en visumvereisten, waaronder de geschatte doorlooptijden voor visumaanvragen, en over de gezondheidsvereisten van de bestemming. Wij zijn niet verantwoordelijk wanneer u niet kunt reizen of schade oploopt omdat u niet aan deze vereisten hebt voldaan, en u stemt ermee in ons eventuele boetes of andere daaruit voortvloeiende kosten te vergoeden.

+ Een adequate reisverzekering wordt sterk aanbevolen. Als u een reisverzekering afsluit, dient u zich ervan te vergewissen dat deze al uw persoonlijke behoeften dekt, waaronder bestaande medische aandoeningen, annuleringskosten (inclusief annulering van het evenement), medische kosten en repatriëring in geval van een ongeval of ziekte.

+ De prijs van een pakket is een totaalprijs en omvat alle belastingen, heffingen en andere kosten en eventuele bijkomende kosten. Wanneer bijkomende kosten vóór het contract niet redelijkerwijs kunnen worden berekend, geven wij aan welk type kosten nog kan ontstaan. De prijzen zijn inclusief btw. De prijzen worden vermeld in de valuta die op het moment van boeking wordt weergegeven. Kleine plaatselijke heffingen, zoals stads- of toeristenbelasting (doorgaans enkele euro's), worden rechtstreeks bij de accommodatie betaald.

+ U kunt worden gevraagd een **LEGITIMATIEBEWIJS MET FOTO** te tonen dat overeenkomt met de naam van de **KOPER** op deze bestelling. Wie geen legitimatiebewijs met foto kan tonen dat overeenkomt met de naam op de bestelling, kan de toegang worden geweigerd. Als u een andere naam voor de check-in wilt toevoegen, neem dan contact met ons op via een van de contactgegevens die u [hier](#) vindt.

+ Als u vragen hebt over het ticketgedeelte van uw aankoop of uw bevestigingsmail niet hebt ontvangen, neem dan voor ondersteuning contact op met de website waar u hebt geboekt. Algemene veelgestelde vragen over de ticket- en hotelpakketten vindt u [hier](#). Wilt u ons team bellen, dan kunt u **+44 204 617 0483** bellen, maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur en zaterdag en zondag van 12.00 – 15.00 uur (GMT/UK-tijd).

+ Indien u niet tevreden bent over een aspect van de geboekte pakketdiensten, bent u verplicht dit onverwijld te melden aan Sound Travel, in overeenstemming met hun klachtenprocedure en de Richtlijn pakketreizen. Alle details over de klachtenprocedure vindt u in de algemene voorwaarden van Sound Travel [hier](#).

+ **STAY ENTERTAINED**
Vragen over uw hotelpakket: help@sound.travel · **+44 204 617 0483** · sound.travel